

ANNA KOSTENKO

Нижнее бельё ручной работы • annakostenko.ru

Возврат и обмен

1. Общие условия

Возврат и обмен товара осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей с учётом специфики товара.

2. Особенности нижнего белья

Согласно действующему законодательству, нижнее бельё надлежащего качества относится к товарам, не подлежащим возврату и обмену по причине индивидуальных свойств товара.

3. Товар ненадлежащего качества

Если вы обнаружили производственный дефект, свяжитесь с нами в течение 7 дней с момента получения заказа. Мы заменим изделие или вернём денежные средства.

4. Как оформить обращение

Для оформления обращения напишите на hello@annakostenko.ru, приложив номер заказа, описание проблемы и фотографии изделия. Менеджер свяжется с вами в кратчайшие сроки.

5. Возврат средств

Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, в срок до 10 рабочих дней с момента согласования возврата.

Документ носит ознакомительный характер. Редакция действует с 2025 года. © ANNA KOSTENKO.